

## よくあるご質問

日常生活について ▼

ご入居について ▼

医療・介護について ▼

### 日常生活について

#### Q1 外出・外泊はできますか？

外出・外泊は自由にできます。門限もございません。ただし、7日以上外泊される場合は事前に生活コーディネーターまでご連絡ください。

#### Q2 家族や友達が遊びに来てもよいですか？

賃貸住宅ですので、もちろんご家族やお友達が遊びに来ることもできます。一緒にお買い物へ行ったり、お食事をしたり、外出したりなど、これまでと同じような時間を過ごすことができます。ご希望でしたら談話室等をお使いいただけます。

#### Q3 どんな人たちと一緒に住むの？

ご入居される方は、原則60歳以上の方です。その方にあったサービスをお使いいただきながらご自身のペースで生活を送っていただきたいと考えております。その中で、お友達づくりやアクティビティへの参加をしていただき、気の合う仲間でお過ごしください。また、それぞれのお部屋は鍵のかけられる独立したプライベート空間となっております。

#### Q4 友達はできますか？友達をつくりやすい環境を作ってくれますか？

イベントや食堂にてお食事を召し上がっていただく時間（食事提供のある場合のみ）を通じてお友達を作る機会がございます。また、お引越し後、既にお住まいになっているご入居者様への挨拶に立ち会います。

ご入居者様同士で仲良くなられて毎日一緒にお散歩に出掛けられたり、ティータイムを愉しまれております。

#### Q5 ずっと住み続けられるの？

常時介護が必要な方でも、外部の居宅介護支援・訪問介護サービスをご利用いただきながら、生活していただくことができます。また、体調の変化、その他のご事情により転居をお考えの場合はご相談ください。

## Q6 一人でいるときに心配なのですが

各居室に設置されております「相談ボタン」を押していただければ、生活コーディネーターが対応いたします。館内の見回りや安否確認、生活の相談も行なっております。

## Q7 食事は付いていますか？

★ご希望の物件に食事提供があるか、ないかをご確認ください。

〔食事提供がある場合〕

オプションサービスとしてお食事をご提供しております。必ず召し上がってくださいというものではありませんので、ご注文やキャンセル等が必要となります。

(※物件によって注文方法やご提供回数などが異なります。)

また、キッチンがございますので自炊していただくこともできます。

ご自身の生活スタイルに合わせてお選びください。

〔食事提供がない場合〕

弊社ではご用意できませんので、ご自身でお食事をご用意ください。

キッチンがございますので自炊していただくこともできます。

多目的室を使ってご入居者様同士で集まってお食事することはできます。

## ご入居について

## Q8 入居の条件はありますか？

60歳以上の方であればご入居できます。要支援及び要介護の方でもご入居できます。また、要支援及び要介護認定を受けている60歳未満の方もご入居できます。ご入居に際し、入居審査をさせていただきます。

## Q9 家族(60歳未満)と同居できますか？

配偶者の方は同居できますが、60歳未満の娘様、息子様等のお身内の方は同居される方が要介護認定または要支援認定を受けているか、特別な理由により同居させる必要があると知事が認められた方でないとお同居できません。(お泊りいただく分には構いません)

また、生活相談サービス費は一緒にお住まいになる方の費用もかかります。

## Q10 ペット(犬、猫)は飼えますか？

★ご希望の物件がペットの同居が可能かどうかご確認ください。

ペットの同居が可能な場合、犬の場合は小型犬1匹まで。猫の場合は2匹までです。

### Q11 連帯保証人・身元引受人は必要ですか？

必要となります。連帯保証人は65歳以下で月々の収入がある方をお願いしております。連帯保証人を定めることが難しい方に関しては、高齢者住宅財団の家賃債務保証制度をご案内させていただいております。尚、身元引受人は65歳以下の三親等以内の方をお願い致します。いずれも定めることが困難な方はご相談ください。

### Q12 入居時にはどんな費用がかかりますか？

主に下記の①～③がかかります。

- ①敷金(家賃の2ヶ月分)
- ②1ヶ月分の賃料(家賃 + 管理費 + サービス費)
- ③家財保険

※審査状況によっては敷金を家賃の3ヶ月分お預かりする場合がございます。

※月途中でのご契約の場合には家賃を日割り計算いたします。

※ご契約開始日によっては翌月分の賃料もご契約時にご請求させていただく場合がございます。

※保証会社の利用がある場合は別途保証料が必要となります。

### Q13 契約が2年ですが、更新料などお金がかかりますか？

更新料はございません。また、自動更新とさせていただいておりますので契約書類の手続きもございません。但し、ご契約時にお入りいただきます家財保険の更新をしていただきます。

※更新時に保険料が改定される可能性もございます。

※保証会社の利用がある場合は別途保証料が必要となります。

### Q14 毎月必ずかかる費用は何がありますか？

「家賃」、「管理費」、「生活相談サービス費」が毎月必ずかかります。また、水・光熱費は公共施設とご入居者様との直接契約となりますのでご使用になった分のご請求がございます。

介護保険サービスご利用のお客様に関しましては別途1割または2割負担の費用がかかります。

## 医療・介護について

### Q15 介護サービスはありますか？

介護保険サービスをご利用の際は、個人で介護保険指定事業者と契約を結んでいただきます。必要に応じて生活コーディネーターからご紹介させていただくこともできますので、ご相談下さい。

### Q16 今は自立ですが、介護が必要になっても住み続けることは可能ですか？

介護が必要な方でも、ご本人やご家族の意志によって訪問介護・看護サービス等をご利用いただきながら生活していただくことができます。

### Q17 介護が必要になった時は、常駐しているスタッフの方が介護してくれますか？

ご入居様が介護保険指定事業者とご契約を結んでいただくことによるサービス提供となりますので、常駐しているスタッフによる介護はございません。

### Q18 現在お願いしているヘルパーさんを引き続きお願いすることは可能ですか？

現在お願いされているヘルパーさんの訪問介護エリア内であれば可能です。

### Q19 認知症の方は入居できますか？

軽度の認知症の症状で、年齢相応の軽い物忘れくらいであればご入居いただけます。  
※症状は人それぞれですのでご希望の物件スタッフへご相談ください。

### Q20 入居を断られる(住めなくなる状態)としたらどんな時ですか？

★医療対応の必要な方につきましては、各物件ごとにご確認ください。

認知症の症状が重くなり、暴言・暴力・徘徊等の症状が見られたときに一度ご家族の方に入居者様の症状をご報告させていただきます。その後、医師の診断を受けていただき、「共同生活が難しい」と医師の判断に至った時にはご退去をお願いすることもございます。そのような場合には、ご入居者様の身体状況に合った施設をご紹介します。

#### お電話でのご質問・お問い合わせ

TEL:0120-182-082  
( 受付時間 平日10:00~18:00 )

#### 見学予約について

平日・土・日・祝日:午前11時~午後5時  
※見学希望の方はお電話・資料請求時にお伝えください。